SAHACOGEN (CHONBURI) PUBLIC COMPANY LIMITED บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)	**ใบแจ้งข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อขัดข้อง**	**หมายเลขอ้างอิง** C-_____-_____

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อขัดข้อง (กรอกโดยบริษัทลูกค้าไฟฟ้าหรือไอน้ำ หรือตัวแทนที่รับเรื่อง)

เรียน ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการโรงไฟฟ้าความร้อนร่วม-โรงไฟฟ้าศรีราชา บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)

โทร 0 3848 1555 โทรสาร 0 3848 1551 นอกเวลาทำการ โทร 0 3848 1574 หรือ 0 3848 1555 ต่อ 110

บริษัท..... รหัสผู้ใช้ไฟฟ้า/ไอน้ำ..... ขอแจ้งปัญหาและข้อขัดข้องดังนี้

ปัญหาหรือเหตุขัดข้องเกิดเมื่อวันที่..... เวลา..... น. โดยมีรายละเอียด คือ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มีเอกสารแนบท้ายจำนวน ..... แผ่น

ผู้แจ้ง (ตัวแทนบริษัทลูกค้าที่แจ้งเรื่อง)

ชื่อ-นามสกุล (ตัวบรรจง)..... ตำแหน่ง ..... โทรศัพท์ .....

วันที่ .....เวลา .....น.

<u>ส่วนที่ 2</u> การรับแจ้งข้อร้องเรียน ปัญหา และข้อขัดข้อง (กรอกโดย SCG/OEG)

ได้รับแจ้ง เมื่อวันที่ ..... เวลา ..... น.

ช่องทางการรับแจ้ง ☐ โทรศัพท์ ☐ วิทยุสื่อสาร ☐ จดหมาย/โทรสาร ☐ การเข้าพบลูกค้า ☐ อีเมล์

☐ ร้องเรียนด้วยตนเอง ☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

ชื่อผู้รับแจ้ง (ตัวบรรจง) ..... ตำแหน่ง ..... ☐ SCG ☐ OEG

แจ้งผู้ดำเนินการแก้ไข คือ (ตัวบรรจง) .....ตำแหน่ง ..... ☐ SCG ☐ OEG

เมื่อวันที่ ..... เวลา ..... น.

<u>ส่วนที่ 3</u> สำหรับ SCGในการพิจารณาในระบบบริหารจัดการ ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS/TIS 18001

☐ เห็นสมควรออก CAR เลขที่ .....

☐ เห็นสมควรออก PAR เลขที่ .....

☐ เห็นสมควรออก OI เลขที่ .....

☐ เห็นสมควรออก รายงานการสอบสวนอุบัติการณ์ เลขที่ .....

☐ ไม่เห็นสมควรออกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการ

..... _____/_____/_____

ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการโรงไฟฟ้าความร้อนร่วม-โรงไฟฟ้าศรีราชา

(CC:OP/CS/QSE)